

Datenschutzinformationen Online-System

(Stand: Oktober 2020)

Wir freuen uns über Ihr Interesse an der **GOLDBECK Parking Services GmbH** unter der URL <https://prebooking.goldbeck-parking.de> (nachfolgend „Website“ genannt). Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, wie personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn Sie unser Dauerparker-Portal (Online-System) besuchen bzw. einen Dauerparkplatz mieten. Das Dauerparker-Portal wird über Parking HQ, eine Lösung des externen Dienstleisters iLogs Information Logistics GmbH, Krone Platz 1, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Austria, im Rahmen einer Auftragsverarbeitung bereitgestellt.

Schutz von Minderjährigen

Unser Angebot richtet sich grundsätzlich an Erwachsene. Personen unter 18 Jahren dürfen ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln.

Die nachfolgende Datenschutzinformation gliedert sich in folgende Abschnitte:

1. Angaben zu Verantwortlichen
2. Datenverarbeitung im Online-System auf unserer Website
3. Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung unserer Parkobjekte
4. Betroffenenrechte

1. Verantwortliche

Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts ist die **GOLDBECK Parking Services GmbH** (nachfolgend „GPS“ oder „wir“ genannt)
Ummelner Straße 4-6,
33649 Bielefeld
Fon +49 (211) 586 707 - 0
Mail: datenschutz@goldbeck-parking.de

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter
GFAD Datenschutz GmbH
Datenschutzbeauftragter
Huttenstraße 34/35
10553 Berlin
oder per E-Mail an datenschutz@gfad.de

2. Aufruf der Website

Sie können unsere Website besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern temporär Ihre Zugriffsdaten, die in einer Protokolldatei auf unseren Webservern zusammengefasst sind. Zu den Zugriffsdaten zählen die folgenden Informationen:

- Name und URL der abgerufenen Datei;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Übertragene Datenmenge;

Datenschutzinformationen Online-System

(Stand: Oktober 2020)

Quelle/Verweis, von welcher/welchem Sie auf die Website gelangen;
Verwendeter Browser;
Verwendetes Betriebssystem;
Verwendete IP-Adresse

Die vorgenannten Daten sind erforderlich, um Ihrem Endgerät den Aufruf unserer Website und die Nutzung Ihrer Funktionen zu ermöglichen. Ein Aufruf unserer Website ist ohne Bereitstellung Ihrer IP-Adresse technisch leider nicht möglich. Die Datenerhebung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um die Funktionalität und Sicherheit der Website zu gewährleisten sowie Ihnen die Inhalte der Website anzuzeigen. Logfiles werden 7 Tage nach Erhebung gelöscht.

2.1 Kundenkonto

2.1.1 Einrichtung und Kündigung

Sie haben die Möglichkeit, ein Kundenkonto (My Parking Profil) für unsere Services anzulegen. Hierüber können Sie:

- Dauerparkverträge abschließen und kündigen
- Reservierungen von Parkplätzen vorzunehmen (Prebooking)
- Identifikationsmedien einsehen
- Rechnungen einsehen

Beim Anlegen eines Kundenkontos werden Sie aufgefordert, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Adresse, einen Benutzernamen und ein Passwort anzugeben. Die E-Mail-Adresse (oder der Benutzername) und das Passwort dienen insoweit als Zugangsdaten, die wir mit Ihren Eingaben abgleichen, die Sie beim Zugriff auf Ihr Kundenkonto angeben. Ihren Namen und Vornamen verwenden wir, um zu erfahren, wer unser Vertragspartner ist. Ihre Adresse verwenden wir zu Abrechnungszwecken. Dies dient der Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen und der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zum Abschluss der Registrierung senden wir Ihnen eine E-Mail mit einem Link. Erst mit Anklicken des Links wird Ihre Registrierung abgeschlossen. Wenn Sie den Link für mehr als 14 Tage nicht anklicken, werden Ihre Registrierungsdaten gelöscht. Das Anlegen eines Kundenkontos ist freiwillig. Ohne ein Kundenkonto können Sie allerdings keinen Dauerstellplatz anmieten, keine Reservierungen von Parkplätzen vornehmen oder andere kostenpflichtigen Dienstleistungen bestellen.

Nachdem Sie ein Kundenkonto angelegt haben, können Sie in diesem Ihre persönlichen Daten einsehen und bearbeiten. Ihr Kundenkonto können Sie nach Beendigung der Vertragserfüllung jederzeit online kündigen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Kundenkonto nach Ablauf von zwei Jahren kontinuierlicher Inaktivität mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende zu kündigen.

2.1.2 Daten Ihres Kundenkontos

In Ihrem Kundenkonto stehen Ihnen folgende Bereiche zur Verfügung:

- Stammdaten
- Identifikationsmedien

Datenschutzinformationen Online-System

(Stand: Oktober 2020)

- Aufträge
- Dauerparkverträge
- Reservierungen (Prebookings)

Änderung persönlicher Stammdaten (Adresse, Bankverbindung usw.) sind der Vermieterin unverzüglich mitzuteilen. Der Mieter verpflichtet sich, Änderungen durch Aktualisierung seiner Stammdaten im Online-System bekanntzugeben.

Alle vorgenannten Informationen werden so lange in Ihrem Konto gespeichert bis Sie oder wir dieses kündigen.

2.1.3 Identifikationsmedium / GOLDBECK Parking Card

Die Kartendaten der gewählten Einfahrtidentifikation werden anonymisiert. Die Karte enthält eine Kartenummer, welche durch GPS vergeben wird. Sie übermittelt die Ein- und Ausfahrtszeiten des Nutzers unter der Kartenummer. Diese Kartenummer ist bei GPS mit dem Namen des Nutzers hinterlegt, sodass die Ein- und Ausfahrtszeiten im jeweiligen Parkhaus dem Nutzer namentlich zugeordnet werden können.

2.1.4 Zahlungsarten

Die Zahlung der bei GPS online bestellten Dienstleistungen erfolgt per Lastschrift. Hierzu wird ein gesondertes Lastschriftmandat erteilt.

2.2 Verwendung von Cookies zur Gewährleistung der Benutzerfreundlichkeit Permanentes Cookie „Angemeldet bleiben“

Wenn Sie innerhalb Ihres Kontos die Funktion „angemeldet bleiben“ aktivieren, werden folgende permanente Cookies gesetzt, um Sie bei jedem Besuch der Website wiederzuerkennen:

- Ipcp.customer.rememberme

Das Cookie wird ausschließlich auf dem von Ihnen verwendeten Endgerät gesetzt. Bei der Verwendung anderweitig genutzter Endgeräte müssen Sie das Cookie gesondert setzen.

Sie können dieses Cookie über die Cookie-Liste Ihres Browsers jederzeit wieder löschen. Gerne können Sie uns auch benachrichtigen, damit wir die entsprechenden Änderungen vornehmen.

Die Cookiesetzung erfolgt, um Ihnen die Websitenutzung zu erleichtern und die Eingabe Ihrer Login-Daten entbehrlich zu machen. Sie erfolgt aufgrund Ihrer freiwilligen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Die Rechtmäßigkeit des Einsatzes dieser Funktion bis zum Erhalt Ihres Widerrufs bleibt hiervon unberührt.

Datenschutzinformationen Online-System

(Stand: Oktober 2020)

2.3 Dienst Google Maps

Damit Sie die jeweiligen Standorte unserer Organisation und Parkobjekte leichter auffinden können sowie Ihnen eine etwaige Anfahrt erleichtert wird, verwenden wir aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Funktionalität auf unserer Website gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Kartenmaterial des Dienstes Google Maps von Google LLC über eine API zur visuellen Darstellung von geographischen Informationen in interaktiven Karten. Um die Inhalte in Ihrem Browser darstellen zu können, muss Google Ihre IP-Adresse erhalten, ansonsten könnte Ihnen Google diese eingebundenen Inhalte nicht anzeigen. Diese erhält Google über eine Schnittstelle (API) und über Cookies, die von Google gesetzt werden. Darüber hinaus werden durch die Nutzung von Google Maps nach unserem Kenntnisstand folgende weitere Daten an Google LLC. übertragen:

- Datum und Uhrzeit des Besuchs auf der betreffenden Webseite;
- Internetadresse oder URL der aufgerufenen Webseite;
- IP-Adresse

Für die Übermittlung der Daten an Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA besteht aufgrund der Zertifizierung nach dem US-Privacy Shield <https://www.privacyshield.gov/list> ein angemessenes EU-Datenschutzniveau. Für die Google-Dienste innerhalb des EWR und der Schweiz ist seit dem 22.01.2019 Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland der zuständige „Data Controller“.

Durch die Aktivierung von Google Maps beim Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung von Google Maps aus Ihrem Google-Konto ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung. Gegen die Bildung dieser Nutzerprofile steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen. Wenn Sie nicht möchten, dass Google über unseren Internetauftritt Daten über Sie erhebt, verarbeitet oder nutzt, können Sie in Ihren Browsereinstellungen JavaScript deaktivieren. In diesem Fall können Sie die Kartenanzeige jedoch nicht nutzen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Website keinen Einfluss auf die Datenerhebung und -verwendung durch Google haben. Es gelten die zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps und Google Earth.

2.4 Gesetzliche und vertragliche Pflichten zur Bereitstellung

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist zum Teil gesetzlich vorgeschrieben (z. B. Steuervorschriften) oder ergibt sich auch aus vertraglichen Regelungen (z.B. Angaben zum Vertragspartner). Für den Vertragsabschluss ist es erforderlich, dass Sie uns personenbezogene Daten bereitstellen. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden

Datenschutzinformationen Online-System

(Stand: Oktober 2020)

müssen. Sofern eine gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten besteht, sind Sie verpflichtet uns personenbezogene Daten bereitzustellen. Sollten Sie die Daten nicht bereitstellen, können wir die gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen.

2.5 Weitergabe Ihrer Daten

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn wir hierzu aufgrund des geltenden Rechts berechtigt oder verpflichtet sind. Eine Berechtigung liegt vor, wenn Sie uns eine Einwilligung erteilen, eine gesetzliche Verpflichtung besteht, wenn es für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist oder wir externe Dienstleister einsetzen, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Wenn wir unsere Geschäftstätigkeiten (z.B. Betrieb der Website, Produktpassung, Kundendienst, Erstellen und Versenden von Werbematerial, Datenanalyse und gegebenenfalls Datenbereinigung, Zahlungsabwicklung) nicht selbst vornehmen, sondern von anderen Unternehmern vornehmen lassen und diese Tätigkeiten mit der Verarbeitung Ihrer Daten verbunden ist, haben wir diese Unternehmen zuvor vertraglich verpflichtet, die Daten nur für die uns rechtlich erlaubten Zwecke zu verwenden. Wir sind befugt, diese Unternehmen insoweit zu kontrollieren.

Im Einzelfall können wir rechtlich verpflichtet sein, personenbezogene Daten an Behörden oder Gerichte weiterzugeben. Die damit verbundene Datenverarbeitung beruht damit auf einer rechtlichen Verpflichtung.

Sofern wir Auftragsverarbeiter einsetzen, stellen wir durch gesonderte Verträge (sog. Verträge über Auftragsverarbeitung) sicher, dass Ihre Daten bei dem Auftragsverarbeiter genauso geschützt sind, wie bei uns.

2.6 Übermittlung in andere Länder

Sofern wir Daten in einem Drittland (d. h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur bei Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D. h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (z.B. für die USA durch das „Privacy Shield“) oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“).

2.7 Speicherdauer und Löschung von Daten

Die Daten, die Sie im Rahmen des Anlegens Ihres Kundenkontos bereitstellen, werden so lange gespeichert, bis Sie Ihr Kundenkonto kündigen bzw. Sie für die Dauer von zwei Jahren keinen Log-In zu Ihrem Kundenkonto vorgenommen und wir deshalb Ihr Kundenkonto gelöscht haben.

Ansonsten werden die Daten zur Bestellung unserer Services und solche, die wir im Rahmen der Erbringung unserer Services erheben, innerhalb der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bis zu 10 Jahre aufbewahrt. Sind die Daten als Beweismittel erforderlich, erfolgt die Aufbewahrung im Rahmen

Datenschutzinformationen Online-System

(Stand: Oktober 2020)

der gesetzlichen Verjährungsregelungen. Nach §§ 195 ff BGB können diese bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist nach 3 Jahren endet. Logfiles werden 7 Tage nach Erhebung gelöscht.

3. Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung unserer Parkobjekte

3.1 Videoüberwachung

Entsprechend der Kennzeichnung werden bestimmte Bereiche unserer Parkobjekte videoüberwacht. Dies erfolgt zum Schutz von Leben, Gesundheit oder Freiheit von sich dort aufhaltenden Personen aus einem besonders wichtigen Interesse sowie zur Wahrnehmung des Hausrechts und in unserem berechtigten Interesse, bestimmte Anlagen unserer Parkobjekte, wie insbesondere unsere technischen Vorrichtungen, zu schützen. Die Daten können ferner zur Abwehr von Gefahren für die staatliche und öffentliche Sicherheit sowie zur Verfolgung von Straftaten verwendet werden (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die Daten werden gelöscht, wenn sie zur Erreichung des jeweiligen Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder schutzwürdige Interessen der Betroffenen einer weiteren Speicherung entgegenstehen. Der Löschtturnus beträgt grundsätzlich 72 Stunden, kann sich aber im Falle von Feiertagen oder bei konkreten Anlässen, wie z.B. dem Verdacht einer Straftat, entsprechend verlängern.

3.2 Kennzeichenerfassung

Soweit eine entsprechende Technik in den Parkobjekten installiert ist, erfolgt bei Einfahrt eine Erfassung Ihres Kennzeichens. Diese Daten werden zum Zweck der Zutrittskontrolle zum Dauerparkbereich und zur Abrechnung Ihrer Parkzeit (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie zur Verhinderung von Missbrauch / Abrechnungsbetrug (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verwendet. Die Daten werden in unseren Systemen gelöscht, sobald sie ihre Zwecke erfüllt haben.

3.3 Sonstige Daten

Soweit Sie uns aufgrund eines bestimmten Anlasses, z.B. weil Sie etwas in unserem Parkobjekt verloren haben, Ihre Kontaktdaten hinterlassen, werden diese Daten ausschließlich für den von Ihnen vorgegebenen Zweck genutzt und vertraulich behandelt. Eine Löschung der Daten erfolgt, sobald sich die Angelegenheit erledigt hat. Kann der Zweck nicht erfüllt werden, z.B. weil sich der verlorene Gegenstand nicht auffindet, werden die Daten spätestens zwei Monate nach Zurverfügungstellung gelöscht.

4. Ihre Rechte (Widerspruch, Widerruf, Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung, Übertragung, Beschwerde)

4.1 Widerspruch

Sie können der Verarbeitung Ihrer betreffenden personenbezogenen Daten durch uns aus Gründen, welche sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Hierzu können Sie die in Ziffer 1 und 2 genannten Kontaktmöglichkeiten nutzen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die

Datenschutzinformationen Online-System

(Stand: Oktober 2020)

Verarbeitung nachweisen, welche Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen.

4.2 Widerruf

Ferner haben Sie das Recht, erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitungen, die auf Ihrer Einwilligung beruhen, bleibt bis zum Erhalt Ihres Widerrufs hiervon jedoch unberührt.

4.3 Sonstige Rechte

Sie haben jederzeit das Recht, kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten, unrichtige Daten zu korrigieren sowie Daten sperren oder löschen zu lassen. Ferner haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Ihre Daten durch uns auf jemand anderen übertragen zu lassen. Schließlich haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Mit Ausnahme Ihres Beschwerderechts bei der Datenschutzaufsichtsbehörde können Sie Ihr jeweiliges Anliegen durch Nutzung der in Ziffer 1 und 2 genannten Kontaktdaten an uns richten.

4.4 Datensicherheit

Diese Website ist zum Schutz der Übertragung Ihrer Daten mit einem gültigen SSL-Zertifikat nach Stand der Technik, mindestens TLS 1.2, verschlüsselt. Sie können eine verschlüsselte Verbindung an der Zeichenfolge <https://> und dem Schloss-Symbol in der Browserzeile erkennen.

GPS trifft ferner unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen im Sinne von Art. 32 DSGVO. Ferner erfolgen eine Sicherstellung von Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung sowie eine Sicherstellung einer raschen Wiederherstellung der Verfügbarkeit von personenbezogenen Daten bei einem physischen oder technischen Zwischenfall.

Bitte berücksichtigen Sie, dass wir uns bemühen, eine sichere und zuverlässige Website für unsere Kunden und Nutzer zu gestalten, die absolute Vertraulichkeit von Mitteilungen oder Materialien, die an oder von unserer Website übermittelt werden, kann jedoch nicht garantiert werden.